

KOÇ TOPLULUĞU'NUN PANDEMİDEN ÖNCE
97 BİN OLAN İSTİHDAMI
BUGÜN 110 BİNİN ÜZERİNE ÇIKTI

KOÇ HOLDİNG İNSAN KAYNAKLARI VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ
BAŞKANI ÖZGÜR BURAK AKKOL, PANDEMİ İLE BİRLİKTE
YENİDEN ŞEKİLLENEN İŞ DÜNYASINI VE
KOÇ TOPLULUĞU'NDA HAYATA GEÇİRİLEN
UYGULAMALARI ANLATTI

Koç Topluluğu'nun kurumsal yayını "Bizden Haberler Söyleşileri"ne konuk olan Koç Holding İnsan Kaynakları ve Endüstri İlişkileri Başkanı Özgür Burak Akkol, pandemi ile birlikte yeniden şekillenen iş dünyası ve Koç Topluluğu'nda hayata geçirilen uygulamalar hakkında görüşlerini paylaştı. Moderatörlüğünü Koç Holding Kurumsal İletişim ve Dış İlişkiler Direktörü Oya Ünlü Kızıl'ın üstlendiği söyleşide Koç Topluluğu çalışanlarının sorularını da yanıtlayan Özgür Burak Akkol: "Türkiye'de ve dünyada dev firmaların istihdamı durdurduğu bir dönemde, Koç Topluluğu tam tersi bir karar aldı. 2020 yılı boyunca istihdamı koruduk ve her bir çalışma arkadaşımıza tam maaş ödedik. Bununla birlikte gururla ifade etmek isterim ki; pandemi başladığında 97 bin olan istihdamımız bugün Hastanelerimiz, Vakıflarımız ve Üniversitelerimizle birlikte 110 binin üzerine çıktı" dedi.

Koç Holding Kurumsal İletişim ve Dış İlişkiler Direktörü Oya Ünlü Kızıl'ın moderatörlüğünde gerçekleşen "Bizden Haberler Söyleşileri"nin konuğu olan Koç Holding İnsan Kaynakları ve Endüstri İlişkileri Başkanı Özgür Burak Akkol, pandemi ile birlikte yeniden şekillenen iş dünyası ve Koç Topluluğu'nda hayata geçirilen uygulamalar hakkında görüşlerini paylaştı. Söyleşinin başlangıcında Oya Ünlü Kızıl, "Aslına bakarsanız son 5-10 yıldır ekonomik döngünün bazı sonuçları, dijital dönüşüm, teknolojik yenilikler, yeni kuşakların farklılaşan beklentileri nedeniyle zaten önemli bir değişim sürecinden geçmekteydik. Covid-19 ile beraber belki 5-10 seneye yayılacak bir değişim döngüsünü çok kısa bir sürede yaşamak zorunda kaldık. Son 1,5 senedir hep birlikte, hem Koç Topluluğu üyeleri, hem aslında bütün dünya vatandaşları olarak çok zorlu bir gündemi yönettik. Buradaki değişimlerin belki de en önemlisi çalışma hayatlarımızda yer alan değişiklik oldu. Bu nedenle de İnsan Kaynakları ve Endüstri İlişkileri Başkanımız Özgür Burak Akkol'dan ikinci kez söyleşimize konuk olmasını rica ettik" değerlendirmesinde bulundu.

Koç Holding Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Başkanı Özgür Burak Akkol da, konuşmasına sağlık çalışanlarımıza, iş sağlığı ve güvenliği ekiplerimize, Koç Topluluğu çalışanlarına,

ailelerine ve Koç Holding Sağlık Kurulu ve Sağlık Danışma Kurulu'na teşekkür ederek başlarken, pandemi sürecinde Koç Topluluğu'nun istihdam politikalarına ilişkin açıklamalarda bulundu. Akkol şöyle devam etti: "Türkiye'de ve dünyada dev firmaların istihdamı durdurduğu bir dönemde, Koç Topluluğu tam tersi bir karar aldı. 2020 yılı boyunca istihdamı koruduk. Ayrıca gururla ifade etmek isterim ki; pandemi başladığında 97 bin olan istihdamımız bugün Hastanelerimiz, Vakıflarımız ve Üniversitelerimizle birlikte 110 binin üzerine çıktı" dedi.

"Pandeminin başlangıcından bu yana Topluluk genelinde 130 bin futbol sahası büyüklüğünde bir alanı temizleyecek kadar dezenfektan kullandık, 320 bin PCR ve antijen testi yaptık."

Söyleşide pandemi döneminde yapılan çalışmalar hakkında detaylı bilgi veren Özgür Burak Akkol şöyle devam etti: "Pandeminin başlamasından bu yana 130 bin futbol sahası büyüklüğünde bir alanı temizleyecek kadar dezenfektan kullandık. Bugüne kadar Topluluğumuzda 320 bin PCR ve antijen testi yapılmış ve yapılmaya devam ediliyor. Çalışan deneyimi uygulamalarımız önemli bir diğer konu. Çalışma arkadaşlarımızın ihtiyaçları birbirinden çok farklı. Bunun için 30 farklı "persona" belirledik ve nabız anketleri düzenledik. "Ne ihtiyacın var? Seni rahatsız eden konu var mı? Senin için ne yapabiliriz? gibi sorular sorduk. Dünyada da örnek gösterilen uygulamalardan biri oldu."

"Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, 20 bin çalışma arkadaşımıza 100 milyon liralık maddi destek sağladı."

Söyleşide Topluluk genelinde yapılan diğer çalışmalara da değinen Özgür Burak Akkol şu ifadeleri kullandı: "Pandeminin başlangıcından bu yana Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı 20 bin çalışma arkadaşımıza 100 milyon liralık maddi destek sağladı. Yine pandeminin ilk haftalarında kimse hastaneye gitmek istemediği için 20'den fazla branşta online doktor hizmetini anında devreye aldık. Çünkü buna hazırдық. Koç Topluluğu Spor Kulübümüz 1200'den fazla online etkinlik gerçekleştirdi. Bunlar 3,5 milyon kez izlendi. KoçAilem pandeminin ilk günlerinde ücretsiz teslimatla kampanyalar yaptı. Ayrıca 30 bin çalışma arkadaşımıza ücretsiz internet hizmeti verildi."

Normalleşme sürecine yönelik açıklamalarda da bulunan Özgür Burak Akkol: "Önlemlerimiz kesintisiz şekilde devam ediyor. Bazı ülkeler ve kurumlar önlemleri gevşetse de biz gevşetmedik. Şu anda tek doz aşılama oranımız yüzde 93, çift doz aşılama oranımız yüzde 84. Çift doz aşılama Türkiye ortalamasının yüzde 15 üzerindedir. Türkiye'de ve dünyada bir ilki yaptık ve çalışma arkadaşlarımıza gittik, aşı konusundaki çekincelerini sorduk. Ne düşünüyorlar, ne istiyorlar, ne hissediyorlar, şirketler daha fazla ne yapabilir... İş yeri hekimlerimizle beraber tereddütlü çalışma arkadaşlarımızın tereddütlerini yüzde 90 oranında giderdik" dedi.

"Çalışma arkadaşlarımızın yüzde 83'ü uzaktan çalışma ile verimliliğinin arttığını söylüyor."

Pandemi ile birlikte uzaktan çalışma konusunda çok hızlı bir süreç yaşandığına da dikkat çeken Özgür Burak Akkol sözlerini şöyle sürdürdü: "Biz pandemiden 4 yıl önce 3-4 organizasyonumuzda uzaktan çalışmanın pilot uygulamalarını gerçekleştirmiştik. Elbette

genele yayılımında eksiklikler vardı. Pandemiyle birlikte bu süreç çok hızlanmış oldu. Çalışma arkadaşlarımızın yüzde 83'ü uzaktan çalışma ile verimliliğinin arttığını söylüyor ki çok kuvvetli bir oran. Geri kalan yüzde 17'si verimliliğinin benzer olduğunu söylüyor. Diğer yandan çalışma arkadaşlarımızın yüzde 80'i, yani her 10 çalışma arkadaşımızdan 8'i çalışma motivasyonunun arttığını söylüyor. Yöneticilerimizin de yüzde 81'i bu süreçten memnun. Ekiplerinin verimliliğinin arttığını düşünüyorlar. Dolayısıyla hem çalışma arkadaşlarımız hem yöneticilerde bir memnuniyet var, uzaktan çalışmayı istiyorlar. Ama bu anketleri cevaplayan aynı çalışma arkadaşlarımızın yüzde 71'i, yani 10 çalışma arkadaşımızın 7'si hem sosyalleşme, hem de yönetici - çalışan veya ekip lideriyle olan etkileşim için ofise de gitmek istiyor. Dolayısıyla iki farklı veri var. İşte biz bunun için modelimize hibrit çalışma diyoruz. Hem görevi ve sektörü uygun olan çalışma arkadaşlarımızın uzaktan çalışması lazım ama ofislere gelmek, fiziksel etkileşim, takımlarla bir arada olmak da çok kıymetli. Bizim modelimiz bu iki unsuru beraber içeriyor. Ayrıca çalışma arkadaşlarımızın temel ihtiyaçlarını gidermek için de aksiyonlar alıyoruz. Topluluk standardı olarak evden çalışan arkadaşlarımızın günlük öğle yemeği ücretlerini ve aylık internet ihtiyaçlarını karşılıyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın bir rezervasyon sistemiyle farklı ofislerden çalışabileceği uygulamayı da hayata geçiriyoruz. Sancaktepe'deki Ford Otosan'da çalışan bir arkadaşımız belirli kurallar dahilinde Bağlarbaşı'ndaki Koç Topluluğu Spor Kulübü'nde çalışabilecek. Söğütözü'nde oturan bir arkadaşımız da Yapı Kredi'de çalışsa bile Arçelik'in ofisinden istifade edebilecek. Pandeminin başında dünyadaki pek çok şirketten de önce 'Uzaktan çalışma pandemiden sonra da kalıcı olacak' dediğimizde çok ses getirmişti. Geline nokta Topluluğumuz dünyanın en iyileri arasında yer alıyor."

"Çevik yönetim daha hızlı ve daha az hiyerarşik karar almamıza imkân sağlıyor."

Koç Topluluğu genelindeki çevik dönüşüme ilişkin de değerlendirmelerde bulunan Özgür Burak Akkol, "Çevik yönetim, hiyerarşinin bulunmasından sonraki en büyük organizasyonel buluş. Daha hızlı, daha az hiyerarşik ve çoklu fonksiyonda karar almamıza imkân sağlıyor" dedi. Koç Topluluğu'nun çevik yönetim uygulamalarının dünya çapında örnek olduğunu anlatan Özgür Burak Akkol şöyle devam etti: "Hepimizin gururunu kabartan konulardan biri olan Arçelik'in ventilatör üretimini düşünün. Fikir aşamasından, o teknolojinin geliştirilmesi, imalat, denemeler, seri imalat bunların hepsi 100 günde tamamlandı, 20 ülkeye gönderildi. Çevik yönetim sayesinde hızlı ve günlük kararlar alınabiliyor. Yine, Ford Trucks Topluluğumuzda çevik yönetimin liderliğini yapan şirketlerimizden bir tanesi. Çevik yönetim anlayışı ile çalışmalarının ardından yol yardımı ve vaka çözümlene sürelerinde yüzde 45 iyileşme sağlandı. Bu gibi çok değerli örneklerimiz var."

Özgür Burak Akkol yakın dönemde uygulamaya alacakları üç yeni insan kaynakları uygulamasını ilk kez canlı yayında şöyle anlattı: "Öncelikle KoçAilem ile online market projesini başlatıyoruz. Gıda, temizlik, kişisel bakım, elektronik, bebek ürünleri gibi temel ihtiyaçlar için piyasa fiyatlarına göre yüzde 20-45 arasında bir indirim doğrudan çalışma arkadaşlarımıza sunacak şekilde bir online market projesi geliştirdik. Pilot uygulama büyük memnuniyet aldı. Yakın zamanda tüm Türkiye'deki çalışma arkadaşlarımıza KoçAilem üzerinden bu marketi açacağız. İkincisi, çalışma arkadaşlarımızın ve ailelerinin fiziksel, sosyal ve mental sağlığını ele aldığımız yeni bir platformu devreye alıyoruz. Ücretsiz ve sınırsız online psikolog ve online diyetisyen hizmeti, online spor danışmanlığı, 20 farklı branşta 70'in üzerinde doktoru kapsayan online poliklinik hizmeti ve daha pek çok faydayı devreye

alıyoruz. Üçüncü projemiz ise Koç Topluluğu Spor Kulübümüzün bulunduğu Bağlarbaşı Korumuzu yeniden şekillendirdik. Lokantamız tamamen yenilendi. Artık çok güzel, doğal, hiçbir şekilde kimyasal kullanılmadan yağmur sularıyla dolacak olan 'Nefes' isimli bir göletimiz var. Parkurları, yoga alanlarını, sahaları yeniledik. Koruyu önümüzdeki dönemde çok daha ileri bir seviyeye taşıyacağımıza inanıyorum.”