"GELECEĞİN TEKNOLOJİLERİNİ TASARLAMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ"

Token Finansal Teknolojiler, Koç Topluluğu'nun prensiplerinden ödün vermeden, çevik bir yapıda, değişen tüketici ihtiyaçlarına yönelik hazırlanan regülasyonlar paralelinde kullanışlı ve güvenilir çözümleri, en uygun maliyetlerle işletmelere sunma felsefesiyle çalışmalarını sürdürüyor. Beyin ve yazılım gücüyle katma değeri yüksek işlere imza attıklarını kaydeden Token Finansal Teknolojiler Genel Müdürü Erkan Duysal, "Ülkemizde geliştirdiğimiz ürün ve servisleri, ödemeler ekosistemindeki farklı alanlarda ve yurt dışı pazarlarında yaygınlaştırmayı hedefliyoruz" diyor.

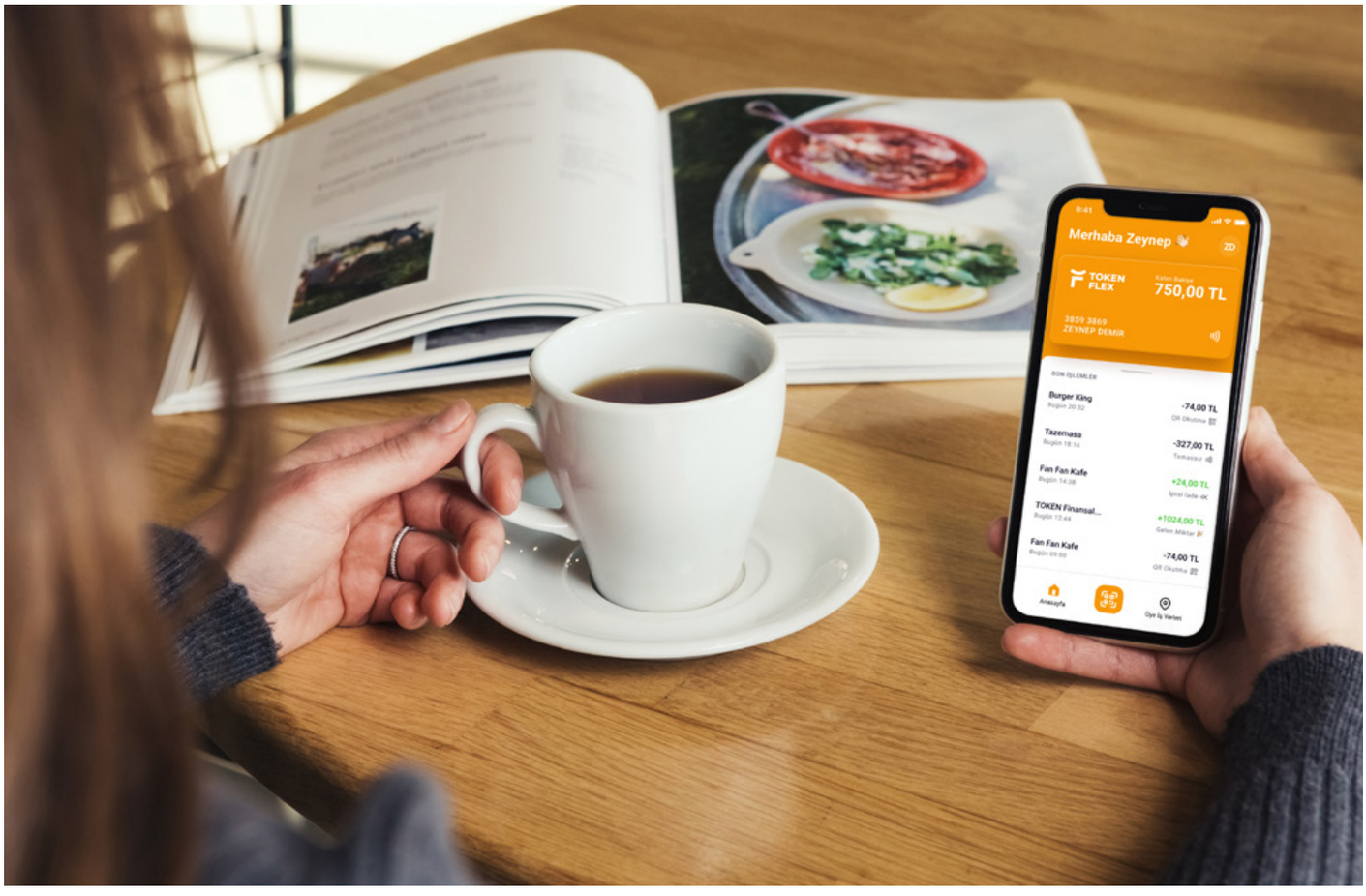
Arçelik bünyesinde bir kurum içi girişimcilik projesi olarak hayata geçirilen Token, 2020 yılında yoluna katma değerli hizmetlerini daha esnek bir yapıda sunabilmek adına Koç Holding'e bağlı ayrı bir şirket olarak devam etmeye başladı. Sektörde çok kısa süredir varlık göstermesine karşın Türkiye'nin en inovatif 50 şirketinden biri olarak seçilme başarısını gösteren ve her gün 6 milyona yakın işlemi güvenle yöneten Token Finansal Teknolojiler, fiziksel yazar kasa POS pazarında hâlihazırda lider pozisyonda yer alıyor. Yemek kartı, online ödeme çözümleri ve yeni nesil pompa yazar kasa alanında da konumunu güçlendirmeye odaklanan Token Finansal Teknolojiler Genel Müdürü Erkan Duysal ile geliştirdikleri teknolojiler sayesinde işletmelere neler vadettiklerinden hizmet ve ürün yelpazesine, kısa vadede hem ödeme sistemleri hem de fiziki ve online ticaret alanında ne gibi değişimler yaşanacağından geleceğin dünyasına hazır olmak için neler yaptıklarına dair geniş bir perspektifte oldukça keyifli bir röportaj gerçekleştirdik.

2018 yılı öncesinde Arçelik çatısı altında bir kurum içi girişimcilik projesi, 2020 yılında ise Koç Holding'e bağlı ayrı bir şirket olarak faaliyet göstermeye başladınız. Bu karardaki temel motivasyon neydi?

Token Finansal Teknolojiler olarak yazar kasa pos çalışmalarımızı 2018 yılına kadar Arçelik bünyesinde bir ekip olarak yürüttük. Fintech pazarındaki hareketlenmenin de etkisiyle daha katma değerli hizmetler sunabilmek adına Koç Holding çatısı altında ayrı bir şirket hâline geldik. İş modelimiz diğer Koç Holding şirketlerinden çok farklıydı. Ürün ve kişilerden bağımsız olarak ilerleyen, sürdürülebilir gelir elde etme modeline dayalı, hizmet odaklı bir şirket kurma odağında gitmek istediğimiz nokta ve hedeflerimiz farklılaştı. Bu aşamadan sonra şirket içi yapılanmamızı yeniledik, portföyümüze yeni ürün ve servisler ekleyerek faaliyet alanımızı genişlettik.
Ayrı bir şirket olma kararını verirken temel motivasyonumuz şirketimizi daha dinamik bir şekilde yönetebilmek, her geçen gün daha da büyüyen finansal teknolojiler ve ödeme sistemleri sektöründe Koç Holding'in daha etkin bir şekilde yer alabilmesini sağlamaktı. Koç Grubu şirketlerinden başlayarak ödeme konusunda birçok şirketin uçtan uca tüm ihtiyaçlarını tek elden karşılayacak bir platform sunmak ve uçtan uca ödeme çözümlerimizle global arenada da var olmak hedefimizdi.

Koç Topluluğu bünyesinde kısa bir süre önce hayata geçirilmiş olmanıza rağmen, Türkiye'nin en inovatif 50 şirketinden biri olarak seçildiniz. Dönüşüm hızı oldukça yüksek seyreden sektörde yer alan bir şirket olarak başarılarınızı daha uzun yıllar sürdürülebilir kılmak için hangi yetkinliklerinizin kaldıraç görevi üstleneceğini düşünüyorsunuz?
Koç Topluluğu'nda başlatılan çevik dönüşüm sürecinde pilot şirketlerden biriyiz. Sürekli bir değişimin yaşandığı bu dönemde, zamana uymanın tek yolu, hızlı, atik ve çevik olmaktan geçiyor. Biz de tüm iş yönetim süreçlerimizde bu felsefeyi benimseyerek çalışıyoruz. Çok güçlü bir mühendislik yapımız bulunuyor. İTÜ ve ODTÜ Teknokent'teki ofislerimiz, yetkin Ar-Ge gücümüz ve inovasyona dayalı bakış açısıyla faaliyetlerini sürdüren yazılım ekiplerimizle geleceğin teknolojilerini tasarlamak için çalışıyoruz. Güçlü bir Ar-Ge ve yazılım ekibi, sektörde fark yaratacak işlere imza atmak için kesinlikle olması gereken bir değer. Hızla büyüyen bir şirket olarak, inovasyonu ve yoğun Ar-Ge yatırımlarını önceliklerimiz arasında üst sıralarda tutuyor, her yıl Ar-Ge için yatırımlarımızı artırıyoruz. Koç Topluluğu içerisinde 2020'de 46 milyon TL ile Ar-Ge'ye en çok yatırım yapan şirketler arasında 6., kişi başına düşen Ar-Ge harcamasında da 1. sırada yer aldık. Üstelik bu çalışmaları çok kompakt ve etkin bir ekip ile yapıyoruz.
Terminal yönetimi altyapımız sayesinde yerelde ve globalde mobil bir cihazın ihtiyaç duyabileceği bütün altyapı ve yazılımsal sistemleri geliştirebiliyor ve gerektiğinde uzaktan güncelleyebiliyoruz. Ayrıca

Türkiye'nin ilk ve en büyük TSM merkezine sahibiz. Bu merkezde her gün 800 bine yakın cihaz üzerinden geçen 6 milyona yakın işlemi güvenle yönetiyoruz. Süreç yönetimi ve bilgi güvenliği kapsamında ISO 20000 – 22301- 270001 ve PCI-DSS olmak üzere toplamda 4 farklı sertifika sahibi Token TSM (Güvenlik Servis Sağlayıcı) merkezi sayesinde, işletmelerin ödeme işlemlerini kesintisiz yürütmelerini sağlıyoruz. Regülasyonlara bağlı ihtiyaçları en hızlı ve en kaliteli şekilde çözüyor, müşterilerin ihtiyaçlarına 7/24 çözüm merkezimiz ile en hızlı ve erişilebilir şekilde yanıt veriyor, uçtan uca çözümler üretiyoruz.



Dijital yemek kartı TokenFlex, ödeme sistemlerinde farklı ihtiyaçlara cevap verebilecek esnek bir teknolojik altyapı olarak konumlanıyor.

Token Finansal Teknolojiler'in hizmet ve ürün yelpazesini sizden dinleyebilir miyiz? Geliştirdiğiniz teknolojiler işletmelere neler vadediyor? İşletmeciler neden Token Finansal Teknolojiler'i tercih etmeliler? KOBİ'lere uçtan uca hizmet verecek verebilecek bir ekosistem yaratmak için kendinize nasıl bir yol haritası belirlediniz?

2013 yılında hayatımıza giren, yazar kasa ile EFT-POS'ları birleştirerek perakende işletmelere yazar kasa POS kullanımını zorunlu kılan

regülasyon ile Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihazlar (ÖKC) piyasaya sunuldu. İlk ödeme cihazımızı işletmelerin beğenisine sunduğumuz o dönemden bugüne, ÖKC hâlâ konvansiyonel ve asıl gelir yaratan iş kolumuz olarak yer alıyor. 800 bine yakın ÖKC ile şu an %50'den fazla pazar payına sahibiz. Yakın zamanda çıkan farklı regülasyonlar ile hayatımıza giren Android POS, yeni nesil pompa yazar kasa gibi cihazlarda da aynı şekilde öncü çalışmalarımızı sürdürerek ilerliyoruz. Token, konvansiyonel olarak ürün satışından kâr etmeyi amaçlayan bir şirket olmaktan ziyade, iş modelini tamamen bu cihazlar üzerinde çalışan bankacılık uygulamaları, yemek kartları gibi hizmetlerden elde ettiği gelirler üzerine kurmuş bir şirket. Son tüketicinin Token'a bir ödeme yaptığını görmediği, çok farklı bir iş modeli olarak öne çıkıyor. Bir nevi perakende işletmelere satılan bu cihazlar bir kiralama platformu gibi bankaların ve yemek kartlarının yer alabileceği, müşterilerin dilediği gibi içlerinden tercih yapabildiği bir platform hâline geldi. Token, ÖKC iş modelinde B2B kapsamında direkt müşterilerin tercih ettiği bankalar ve yemek kartları ile ticari olarak muhatap oluyor.

Geçtiğimiz yıl Beko ortaklığı ile Gelir İdaresi Başkanlığı'nın mobil satışlara yönelik VUK 507 No'lu "Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi" tebliği doğrultusunda, Android 9.0 sürümünü kullanarak geliştirdiğimiz Beko 400 TR, satış, ödeme ve e-fatura işlemlerini tek cihazda birleştirerek işletmelerin süreç yönetimini kolaylaştırıyor ve hızlandırıyor. Cihaz, içerisinde yer alan Token e-Belge uygulaması ile hızlı ve ücretsiz e-faturaya geçiş imkânı sağlıyor. Yine cihazın içerisinde bulunan satış uygulaması, sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak güncelleniyor. Ölçeği fark etmeksizin tüm işletmeler birçok önemli ihtiyacını tek cihaz üzerinden karşılayabiliyor, ürün ve alanlarını tanımlayabiliyor, masa bazlı sipariş alabiliyor, satış yapabiliyor, ödeme alabiliyor ve tek tıkla bireysel ya da kurumsal müşterilerin e-posta adreslerine e-fatura kesebiliyor. Kasa dışında da istenen yerde satış yapılabilme avantajı sağlayan cihaz ile uzun kasa kuyruklarının önüne geçiliyor. Wi-Fi ve ücretsiz 4G ile internete bağlanabilen cihaz, temassız ya da QR kod ile ödeme desteği de sunuyor.

2023 yılı sonuna kadar akaryakıt istasyonlarında bulunan mevcut

tüm pompa yazar kasaların kademeli olarak yeni nesil pompa yazar kasalarla değiştirilmesini zorunlu kılan VUK 527 tebliği sonrasında çalışmalarımızı hızlandırdık ve Beko 1000 TR'yi geliştirdik. Onay sürecini tamamlayan ilk şirket olarak, bu yıl mayıs ayında Petrol Ofisi ile ilk pilot uygulamamızı gerçekleştirdik. Akabinde temmuz ayında Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan ilk onay alan şirketlerinden biri olarak satışlarımıza başladık. Bu cihazımız ile tebliğin gerekliliklerini yerine getirmenin ötesinde, akaryakıt istasyonlarının farklı ihtiyaçlarını karşılayabilecek ve uzun yıllar boyunca kullanabilecekleri dayanıklılıkta bir ürünü sektöre kazandırmış olduk. Beko 1000 TR, Türkiye'nin ilk entegre POS özelliğine sahip pompa yazar kasası olma özelliğine sahip. Opsiyonel olarak pompa yanında kredi kartı, nakit ve daha birçok yöntemle ödeme almaya imkân sağlayan cihaz, müşteriye büyük bir kolaylık sunarken satış sürecini hızlandırmasıyla istasyondaki yoğunluğu önlüyor. Beko 400 TR Android POS cihazımızla entegre çalışan Beko 1000 TR Pompa Yazar Kasa sayesinde market içerisindeki ödeme deneyimi de iyileşiyor. Plaka ve tutar bilgisini marketteki 400 TR ekranına otomatik olarak aktaran sistem sayesinde cihaza manuel bilgi giriş yapılmasına gerek kalmıyor, hatalı işlemler engelleniyor.

Öte yandan yemek kartı sektöründe de çalışmalarımız devam ediyor. Tüketicilerin yeni nesil beklentilerine uygun şekilde tasarladığımız dijital yemek kartımız TokenFlex'i sadece bir yemek kartı çözümü olarak değil, ödeme sistemlerinde farklı ihtiyaçlara cevap verebilecek esnek bir teknolojik altyapı olarak görüyoruz. TokenFlex, Türkiye'nin 81 iline hızla yayılacak inovatif bir girişim... Ürünümüz yeni dünyanın beklentilerine uygun, tamamen dijital, akıllı telefona indirilebilecek bir uygulama aracılığıyla kolaylıkla kullanılabiliyor. Uygulama içerisindeki kameranın ödeme noktasındaki karekodu okumasıyla ya da NFC özelliği sayesinde sadece cep telefonu POS cihazına yaklaştırılarak ödeme saniyeler içerisinde tamamlanıyor. Kullanıcılarımız harcamalarını ve bakiye kontrollerini mobil cihazlarından diledikleri zaman yapabiliyor. İşlemlerin tamamı, plastik kart ya da kupon olmadan, çevreye zarar vermeden, temassız olarak gerçekleşiyor. TokenFlex çözümümüz için çalışmalarımıza Koç Topluluğu şirketleri ile başladık. Kullanıcılarımızın geri bildirimlerini dinleyerek uygulamamızı geliştiriyor ve onların önerdiği iş yerlerinin üyeliğini önceliklendiriyoruz. Hedefimiz bu yıl içinde farklı kurumsal ağlara açılmak ve hem kurumsal kullanıcı hem de üye iş yeri nezdinde tüm Türkiye'ye yayılarak büyümek.

Faaliyetlerimizi ödemeler ekosistemindeki farklı alanlarda genişletmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda 2020 yılında bir ödeme ve elektronik para şirketi kurduk ve ağustos itibarıyla lisansımızı aldık. Ödero markası ile piyasaya sunacağımız sanal POS hizmetimiz; kredi kartı saklama, link ile ödeme, e-cüzdan ve pazar yeri gibi farklı çözümleri de içinde barındıracak. Öncelikli olarak kurumsal müşteri havuzumuzu genişlettikten sonra, KOBİ ve bireysel kullanıcıya yönelik çalışmalarımıza başlamayı hedefliyoruz.

Token Finansal Teknolojiler olarak uzun vadedeki öncelikli hedefimiz Ödeme Kaydedici Cihaz ve POS üzerine kurulu offline platformumuzu, online ödeme ve cüzdan servislerimiz ile entegre ederek KOBİ'lere ödeme ve tahsilat deneyimini tek bir muhattap ile uçtan uca sunabilme imkânı yaratmak.

Beko 400 TR ile satış, ödeme ve e-fatura işlemleri tek cihazda birleşiyor.

Sunduğunuz ürün ve hizmetlerle nasıl bir sektörel konuma sahipsiniz? Çözüm ortaklığı yaptığınız sektörleri aktarır mısınız?

Tüm perakende sektörüne hitap eden, Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) pazarında en yüksek pazar payına sahibiz. Hâlen Türkiye'de kurulu 800 bin adete yakın ÖKC ile pazarın yüzde 50'den fazlasını yönetiyoruz. 20 bankanın kredi kartı ödeme altyapısını destekliyoruz. Akaryakıt sektöründe 30 bin adet pompa yazar kasa ürünümüz var. 2023 sonu itibarı ile 13 bin istasyonda değişecek 64 bin yeni nesil pompa yazar kasanın büyük bölümünü yine biz sağlamayı hedefliyoruz. Bu konuda akaryakıt dağıtım ve otomasyon şirketleri ile yakın çalışıyoruz.
Otel, lokanta, catering (HORECA) sektörü için, Güvenli Mobil Ödeme ve E-belge Yönetim Sistemi gereksinimlerine uygun Android POS üzerinde altyapıyı sağlıyoruz. E-ticaret sektöründe ağustos ayında lisans aldığımız Ödero markası ile sanal ödeme, kart saklama ve cüzdan hizmetlerimizle KOBİ'lerin her türlü gereksinimini karşılayacağız. Son olarak yemek kartı sektöründe, 2022'de çıkardığımız TokenFlex platformumuzun sene sonunda 100 bin kullanıcıya ulaşarak, 20 bin restoran ve markette kullanılmasını hedefliyoruz.

Son iki yıldır daha önce hiç deneyimlemediğimiz bir süreç yaşadık. Dijitalleşmeye bağlı olarak yaşam koşullarının yanı sıra iş yapış şekillerinde de hızlı bir değişim ve dönüşüme hep birlikte şahit olduk. Siz bu süreci nasıl değerlendirdiniz?
İçinde bulunduğumuz sektörde kullanıcı yöneliminin bu derece büyük bir hızla değişmesi, bizi daha da çevik olmaya zorladı elbette. Söz konusu süreçte yeni çözümlerimizi geliştirirken Ar-Ge çalışmalarımızı ve bu kapsamdaki insan kaynağımızı artırdık. Sektördeki ihtiyaçları tespit ederek odaklı çözümler üretmeye ve enerjimizi doğru noktaya yönlendirmeye çalıştık.
Pandemi ile satın alma alışkanlıkları ve ödeme yöntemlerinde keskin ve hızlı değişimler görüldü. Nakit kullanımı azalırken kredi ve banka kartlarında temassız ödeme tercih edilmeye başlandı, e-ticaret hacminin artmasıyla birlikte kullanıcı sayısı ve online ödeme çözümleri arttı. Biz de online ödeme için Token Ödeme Şirketi'ni kurduk, yakında faaliyete geçeceğiz. POS cihazlarımızın hepsinde temassız ve mobil ödemeyi destekliyoruz. Yemek kartı sektöründeki TokenFlex ile sadece mobil ödeme alıyoruz.
Gözetimsiz, kasiyer veya kasaya bağlı olmadan kullanılan sistemler, perakende sektöründe pandemi öncesinde hayatımıza girmişti. Biz de geliştirdiğimiz yeni Android POS cihazıyla kasaya bağlı kalmadan mağazanın herhangi bir yerinde ödeme alma imkânı sunmaya başladık. Bu sayede kasa kuyruklarının önüne geçerek mağaza içi yoğunluğu da önlemeye katkı sağladık. Müşterilerin içgörülerinden yola çıkarak geliştirdiğimiz bir diğer cihazımız da pompa yazar kasa. Akaryakıt istasyonlarında dışarıda ödeme ihtiyacına yönelik olarak tasarladığımız pompa yazar kasanın entegre POS'u ile dışarıda temassız ödeme imkânı sunuyoruz.

Türkiye'nin pompa yanında ödeme almayı sağlayan ilk yeni nesil pompa yazar kasası Beko 1000 TR, müşterilere araçlarının yanında ödeme yapma imkânı sunuyor.

Geçmişin aksine pek çok şeyin sanal ortamda gerçekleştiği bir dünya söz konusu. Hâliyle "güven" kavramı müşterilerin en çok dikkat ettiği şeylerden biri hâline geldi. Bu noktada bir asırlık şirket olma yolunda ilerleyen Koç Topluluğu'nun iş yapış felsefesi ve müşteriler nezdindeki imajı sektördeki varlığınızı ispat etme sürecinde size nasıl bir katkı sağladı?

Koç Topluluğu şirketi olmamız ve çalışmalarımızı Koç güvencesi ile yürütüyor olmamız tabii ki bahsettiğiniz "güven" kavramı açısından son derece önemli katkılar sağlıyor. Ödeme sistemlerinde Koç

Topluluğu'nun parçası olmaktan öte, güveni sağlamak için çok daha fazlasına ihtiyaç olduğunu gözlemledik. Marka algısı elbette ki çok önemli ancak ödeme sistemlerinde işlem güvenliği en kritik nokta. Bizim geliştirdiğimiz sistemler finans alanı gibi güvenliğe en üst noktada ihtiyaç duyulan alanlarda kullanılıyor. Cihazlarımızda dolandırıcılığı önlemek üzere özel sistemler kullanıyoruz. Makine öğrenmesi sayesinde bu sistemlere veri girişi arttıkça kendini de geliştirmeye sürekli devam ediyor. Tüm sistemlerimizde "KYC - Müşterini Tanı" süreçlerine uyuyoruz. Müşterilerimizin verisini sakladığımız sistemler en üst güvenlik önlemleriyle korunuyor. Bu verileri kurum içinde tutarak tüm Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne uygun şekilde işliyoruz. Hatta bu konudaki başarımız 2019 yılında CES'te (Consumer Technology Association) ödüllendirildi. Android POS cihazımızla Siber Güvenlik ve Gizlilik Ödülü'ne layık görüldük.

Token Finansal Teknolojiler'in iş yapış ve müşteriyle iletişim felsefesini özetler misiniz?

İş yapış şeklimiz temel olarak Koç Topluluğu'nun prensiplerinden asla ödün vermeden, çevik bir yapıda, değişen tüketici ihtiyaçlarına yönelik hazırlanan regülasyonlar paralelinde en kullanışlı, en güvenilir ve uygun çözümleri ortaya koymak şeklindedir. Genel olarak regülasyonlara tabi ödeme sistemleri üzerinde çalışıyoruz. Tebliğler doğrultusunda sektöre çözümleri ilk olarak sunan şirketlerden biriyiz. VUK 426'ya göre Ödeme Kaydedici Cihazı (ÖKC), VUK 507'ye göre Android POS'u ilk geliştirenlerden ve VUK 527'ye göre ilk pompa yazar kasayı geliştiren biz olduk. İlkleri gerçekleştiren bir şirket olarak ülke ve sektör genelinde yaptığımız iletişim çalışmalarıyla da tebliğlerin bilinirliğine katkı sağlıyoruz. Temel iletişim felsefemiz aslında işletmelerin iş süreçlerini demokratikleştirmek, onlara en güvenilir ve üst teknolojideki ödeme sistemlerini en uygun maliyetlerle sunmak. Müşterilerimiz cihazlarımızda dilediği banka veya bankalar ile çalışmayı seçebilir, tek cihazda birçok hizmeti bir araya getirebilir, satış yazılımı, e-fatura gibi hizmetlere çok uygun bir şekilde ulaşabilir; yemek kartı, sanal pos gibi çözümlerimizde en uygun komisyon oranları ile en güvenilir ve hızlı altyapılara sahip olur.

Alışveriş alışkanlıklarının değişmesiyle birlikte finansal teknolojiler ve ödeme sistemleri sektöründe ne gibi gelişmeler ve yenilikler söz konusu? Kısa vadede hem ödeme sistemleri hem de fiziki ve online ticaret alanında ne gibi değişimler yaşanacağını öngörüyorsunuz? Token ürün ve servis anlamında geleceğin dünyasına hazır olmak için neler yapıyor?

Nakitin çok daha az kullanıldığı ve cep telefonlarının hem cüzdan hem de ödeme alma alanında yeni kullanım alanları bulduğu, bankacılık hizmetlerinin mobil ve online ve 7/24 yapılabildiği bir döneme geçiş yaptık. Cep telefonları artık mobil pos hâline geliyor. Telefonla hem ödeme alınabiliyor hem de ödeme yapılabiliyor. Tüketiciler hızlı ve kolay bir ödeme yöntemi ile sürtünmesiz bir müşteri deneyimi yaşamak istiyor. Platformlarımızın buna uygun olarak temaslı, temassız ve karekod ile ödeme uygulamalarını desteklemesi ve provizyon işlemlerini ödemeyi güvenli ve hızlı sonlandırmaları gerekiyor. Token olarak Ödeme Kayıt Cihazı, POS ve gözetimsiz ödeme platformlarımızı Android işletim sistemine geçiriyoruz. İş yerleri; komisyon maliyetlerini en aza indiren, satış otomasyonu, sipariş alma gibi farklı gereksinimlerini tek sistemde birleştiren, e-arşiv/e-fatura geçişini kolaylaştıran, e-ticaret pazar yerleri ile entegre olan çözümler arıyor. Token olarak GMÖEBYS (Güvenli Mobil Ödeme ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi) uygun ürün ve servisler geliştirdik. Aynı zamanda çoklu bankayla çalışmayı sağlayan, bankalar arasında seçim yapma özgürlüğü tanıyan bir sistem sağlıyoruz. E-ticaret için kullanılan platformların güvenli olması, girilen kişisel verileri koruması ve dolandırıcılığa karşı dayanaklı olması bekleniyor. Token olarak biz de dolandırıcılığa karşı kullandığımız sistemlerle bu beklentiyi karşılıyoruz.

Hâlihazırda kaç ülkede faaliyet gösteriyorsunuz ve varlık gösterdiniz pazarlarda nasıl bir genişleme stratejisi uyguluyorsunuz? Yakın bir gelecekte hangi pazarlarda yer almayı planlıyorsunuz?

Token Finansal Teknolojiler olarak 2021 başında Romanya'da Token Payment Services Srl şirketimizi kurduk. Romanya'da Odero markası ile geliştirdiğimiz ödeme ve e-para çözümümüzü Romanya Merkez Bankası'ndan alacağımız onay ile tüm Avrupa topluluğu ülkelerinde e-ticaret alanında hizmete sunmayı hedefliyoruz. Romanya'da lokal entegratörler ve bankalar ile çalışarak POS ve OPT (Dış Alan Ödeme Terminali) çözümümüzü de yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Bir sonraki adımda Romanya'da geliştirdiğimiz bu ürün ve servisleri Polonya, Macaristan ve Balkan ülkelerine yayma hedefimiz var.

Diğer açılımımızı 2022 Nisan ayında ise Azerbaycan ofisimizi açarak Orta Asya coğrafyasında yaptık. Finansal regülasyon sistemleri yeni oluşturulan bu dost ve kardeş ülkede lokal ve stratejik ortaklarımızın da desteği ile e-ticaret ve POS alanında büyümeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda Özbekistan, Kazakistan gibi altyapısı benzer komşu ülkelere ürün ve servisleri Azerbaycan üzerinden götürme planımız var.

Token'ın gelecek hedeflerinde neler yer alıyor?

Token olarak, unicorn değerlemesine ulaşmak hedefiyle ülkemizde hem online hem de offline tarafta geliştirdiğimiz teknolojileri

farklı coğrafyalarda uygulayabilecek yetkinliğe sahibiz. Beyin ve yazılım gücüyle katma değeri yüksek işlere imza atıyoruz. Değişimin çok hızlı yaşandığı fintech sektöründe, regülasyonlara uyumlu ama üründen bağımsız çözümler geliştirerek, değişime kolaylıkla adapte olabilen sürdürülebilir iş modelleri yaratıyoruz. Sektörümüzde bilgi güvenliği ve süreç yönetimi büyük önem arz ediyor. Güvenli ödeme alma teknolojimizi, satış otomasyon, stok kontrol ve e-arşiv/e-fatura uygulamalarımız ile entegre ederek KOBİ'lerin zincir mağazalar ile rekabet edebilmesini sağlayan altyapıyı kurmayı amaçlıyoruz. Ayrıca yenilikçi teknolojilerden gözetimsiz ödeme sistemleri konusunda akaryakıt istasyonları için geliştirdiğimiz çözümleri, elektrikli şarj istasyonu, bilet satışı, park yeri ödeme ve otomat gibi farklı sektörlere taşıyabilmeyi önceliklendiriyoruz. Mobil uygulamalar anlamında da gelişmeleri takip ediyor ve hizmetlerimize ekliyoruz. TokenFlex markası altında geliştirdiğimiz mobil uygulama üstünde çalışan karekod ödeme platformunu ön ödemeli kart, filo kartı gibi iş yerlerinin yan hak çözümlerini kolaylaştıran uygulamalar ile zenginleştirmek istiyoruz. Ülkemizde geliştirdiğimiz ürün ve servisleri, ödemeler ekosistemindeki farklı alanlarda ve yurt dışı pazarlarında yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.