

ÇEREZ POLİKASI

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri ("Çerezler") web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak tercihlerinizin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

1. Veri Sorumlusu

Koç Holding Anonim Şirketi ("Şirket"), koc.com.tr ("Site") üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Şirket iletişim bilgileri:

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Dayanılan Veri İşleme Şartları

Site üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, site görüntüleniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, site görüntüleyen kişi sayısı ile site trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde site üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve sitenin trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, sitenin üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Site üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
CMSMobileRedirected	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
CMSCurrentTheme	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının cihazlardan girdiğinde mobil yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.</i>	<i>mobil Oturum Sonu web sitesine görünüme</i>
Webauthtoken	<i>Kentico</i>	<i>Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.</i>	<i>1 gün</i>
CMSForumPostAnswer	<i>Kentico</i>	<i>Canlı kimlik doğrulama çerezidir.</i>	<i>1 ay</i>
CMSVotedPolls	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcın sorucevap mesajlarını tutar.</i>	<i>oylağıdı forum 1 ay</i>
CMSRatedDocuments	<i>Kentico</i>	<i>Tekrarlanan önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.</i>	<i>oyları 1 yıl</i>

<i>Kentico</i>	<i>Tekrarlanan oyları 1 yıl önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.</i>
CMSShowDesktopVersion	
<i>Kentico</i>	<i>Ziyaretçinin, web sitesinin 1 yıl masaüstü</i>
CMSWindowsUser	
	<i>(varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.</i>
<i>Kentico</i>	<i>Kimlik doğrulama Oturum Sonu sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.</i>
.ASPXFORMSAUTH	
<i>Kentico</i>	<i>Form kimlik 1 yıl doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.</i>
CMSPreferredUICulture	

Performans ve Analitik Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
<i>__utma, __utmb, Google __utmc, __utmz, _ga</i>		<i>Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.</i>	<i>2 yıl</i>

İşlevsellik Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
-----------	-----------	----------------	-----------------

<i>CMSCookieLevel</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanabilmesine olanak tanır.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>ASP.NET_SessionId</i>	<i>Kentico</i>	<i>Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSCsrfCookie</i>	<i>Kentico</i>	<i>Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.</i>	<i>Oturum Sonu</i>
<i>CMSPreferredCulture</i>	<i>Kentico</i>	<i>POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin</i>	<i>Oturum Sonu</i>

		<i>kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.</i>	
<i>CMSViewMode</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSImpersonation</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSUserWords</i>	<i>Kentico</i>	<i>Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.</i>	<i>Oturum Sonu</i>
<i>DisplayContentInDesignMode</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.</i>	<i>1 ay</i>

<i>DisplayContentInUIElementDesignMode</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.</i>	<i>Oturum Sonu</i>
<i>CMSSplitMode</i>	<i>Kentico</i>	<i>Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekmeyi hatırlar.</i>	<i>1 gün</i>
<i>CMSPreviewState</i>	<i>Kentico</i>	<i>Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümü split-view modunun durumunu hatırlar.</i>	<i>Oturum Sonu</i>
<i>CMSPropertyTab</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSViewTab</i>	<i>Kentico</i>	<i>Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.</i>	<i>1 gün</i>
<i>CMSValidationTab</i>	<i>Kentico</i>	<i>Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün</i>	<i>1 gün</i>

		<i>son etkin sekmesini hatırlar.</i>	
<i>CMSEdVariantSliderPositions<templateid></i>	<i>Kentico</i>	<i>Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.</i>	<i>1 gün</i>
<i>CMSWebPartToolbarCategory</i>	<i>Kentico</i>	<i>MVT veya içerik için kişiselleştirme değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.</i>	<i>7 gün</i>

<i>CMSWebPartToolbarMinimized</i>	<i>Kentico</i>	<i>Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.</i>	<i>1 ay</i>
<i>CMSCurrentDeviceProfileName</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.</i>	<i>1 ay</i>
<i>CMSCurrentDeviceProfileRotate</i>	<i>Kentico</i>	<i>Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSUniGraph</i>	<i>Kentico</i>	<i>Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar. Oturum Sonu</i>	
<i>CMSSessionToken</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>ABSelectorState< ABtestname></i>	<i>Kentico</i>	<i>Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>VisitorStatus</i>	<i>Kentico</i>	<i>Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.</i>	<i>2 ay</i>
<i>Source</i>	<i>Kentico</i>	<i>Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin</i>	<i>50 yıl</i>

		<i>istatistiklerini izlemek için kullanılır.</i>	
<i>Campaign</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).</i>	<i>50 yıl</i>

<i>TrackedCampaigns</i>	<i>Kentico</i>	<i>Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.</i>	<i>20 dakika</i>
<i>UrlReferrer</i>	<i>Kentico</i>	<i>JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.</i>	<i>1 gün</i>
<i>CurrentContact</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.</i>	<i>1 gün</i>
<i>CMSAB<ABtestname></i>	<i>Kentico</i>	<i>Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.</i>	<i>2 ay</i>
<i>CMSMVT<mvtestname></i>	<i>Kentico</i>	<i>Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.</i>	<i>2 ay</i>
<i>CMSNoTestMVT<templateid></i>	<i>Kentico</i>	<i>MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.</i>	<i>1 ay</i>
<i>CMSShoppingCart</i>	<i>Kentico</i>	<i>Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.</i>	<i>1 ay</i>
<i>CMSBodyClass</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş</i>	<i>1 yıl</i>

		sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	
CMSEd<GUID>Current	Kentico	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	1 gün
CMSUserPage	Kentico	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	1 gün
ChatLoggedInToken	Kentico	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	20 dakika
ChatSupportLoggedInToken	Kentico	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Oturum Sonu
<Window name>_<Group ID>_roomID	Kentico	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Oturum Sonu
chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Kentico	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	4 gün

<i>chat_kick_roomid</i> <i>__<room ID></i>	<i>Kentico</i>	<i>Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).</i>	<i>1 saat</i>
<i>StrandsSBS_*</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.</i>	<i>Son atılma zaman ayarı (saniye)</i>
<i>CMSStrandsTrackE</i> <i>vent_*</i>	<i>Kentico</i>	<i>Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.</i>	<i>20 dakika</i>
<i>__openid_selector</i> <i>__*</i>	<i>Kentico</i>	<i>Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.</i>	<i>20 dakika</i>
<i>__openid_selector</i> <i>__*</i>	<i>Kentico</i>	<i>OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>CMSLandingPageL</i> <i>oaded</i>	<i>Kentico</i>	<i>Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.</i>	<i>20 dakika</i>
<i>Social Media</i>	<i>Kentico</i>	<i>Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır.</i>	<i>1 yıl</i>

<i>CKEditor</i>	<i>Kentico</i>	<i>Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanabilmesine olanak tanır.</i>	<i>1 yıl</i>
<i>51D</i>	<i>Kentico</i>	<i>Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.</i>	<i>1 yıl</i>

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilere, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere aktarabiliriz.

Site üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde kişisel verileriniz Site'nin çalışması için belirli bir takım teknik çerezlerin kullanımında yurt dışında mukim Kentico ile, açık rızanıza dayalı olarak paylaşılmaktadır.

Bu teknik parti çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- login alanları,
- web sitesindeki email kayıt alanları,
- iletişim formlarının alt yapısının yürütülmesi

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda detaylandırılan amaçların gerçekleştirilmesi için elektronik ortamda Çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır. Çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlerken dayandığımız veri işleme şartları aşağıdaki gibidir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Açık rızanızın bulunması

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://cdn.koc.com.tr/cmscontainer/kocholding/media/koc/kvk-basvuru-formu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak veya mevzuatta öngörülen sair yöntemler ile Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.